

### RMA Vorgang

Sollten unsere gelieferten Produkte Ihren Anforderungen nicht entsprechen, möchten wir darüber schnellstmöglich in Kenntnis gesetzt werden. Um in der Lage zu sein Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten ist es wichtig, die korrekten nachfolgenden Informationen wie nachfolgend genannt, von Ihnen zu erhalten.

1. Haben Sie ausreichend Lagervorrat um Ihre Produktion fortzusetzen?  
Ja / Nein / Nicht zutreffend
2. Grund Ihrer Reklamation:
  - Falsches Produkt erhalten.
  - Produkt kommt mit Versandschaden an.
  - Produkt ist mangelbehaftet.
  - Produkt weist falsche Abmessung auf.
  - Sonstig.....
3. Produktbezeichnung.
4. Maschine: Marke und Type.
5. Foto des Labels auf dem Karton/Rolle zur Rückverfolgbarkeit.



6. Ein Foto oder Video zur Beanstandung würde uns bei der Erfassung der Problematik helfen die Angelegenheit vorab einzuschätzen, und erste schnelle Hilfestellung zu bieten.
7. Welche Menge ist betroffen?

Wenn Sie alle nötigen Informationen bekannt gegeben haben, können Sie mit Ihren Händler oder Schutte-Ansprechpartner kontaktieren, welcher sich umgehend Ihrer Angelegenheit annimmt. Vielen Dank.

### Schutte bagclosures GmbH

Süchtelner Strasse 170  
D-41747 Viersen  
Germany  
Phone: +49 (0)2162 502 6898  
Fax : +49 (0)2162 502 6994  
E-mail: [info@schutte-deutschland.de](mailto:info@schutte-deutschland.de)  
Website: [www.schutte.nl](http://www.schutte.nl)